



INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs présentés dans les graphiques de suivi sont établis à partir des données recueillies auprès des stagiaires et des résultats des évaluations réalisées dans le cadre des formations.

1. Satisfaction des stagiaires

Les résultats sont issus des questionnaires de satisfaction complétés par les stagiaires à l'issue de leur formation. Les réponses recueillies sont analysées et consolidées dans un tableau de suivi afin de mesurer le niveau de satisfaction global. Les indicateurs sont calculés sur la base des réponses effectivement obtenues et des formations réalisées sur la période de référence

2. Progression du niveau TOEIC

Cet indicateur mesure l'évolution du niveau d'anglais des stagiaires à partir de la comparaison entre l'évaluation TOEIC réalisée en début de formation et le résultat obtenu en fin de parcours. Les données sont consolidées afin d'identifier la progression moyenne observée entre l'entrée et la sortie de formation.

3. Modalités de mise à jour

Les données sont enregistrées dans un tableau de suivi dédié et font l'objet d'une mise à jour trimestrielle.

4. Période de référence

Les indicateurs présentés correspondent aux données de l'année en cours, actualisées à la fin de chaque trimestre.

5. Commentaire relatif à l'évolution des offres de formation

À compter d'avril 2026, l'offre de formation en anglais proposée sur Mon Compte Formation a évolué afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des stagiaires selon leur secteur d'activité.

L'offre initialement proposée sous un format unique « **Boost your English : Anglais professionnel et préparation à la certification TOEIC** » a été restructurée en plusieurs parcours spécialisés :

- Anglais Tous secteurs TOEIC® 4 compétences | Boost Your English
- Anglais Tourisme & Hôtellerie TOEIC® 4 compétences | Boost Your English
- Anglais Santé & Médico-social TOEIC® 4 compétences | Boost Your English
- Anglais Commerce et Vente TOEIC® 4 compétences | Boost Your English
- Anglais Management et Finance TOEIC® 4 compétences | Boost Your English

Cette évolution ayant été mise en place récemment, les indicateurs présentés dans les graphiques reposent encore majoritairement sur les données issues de l'ancienne offre globale.

Les nouvelles données seront progressivement intégrées dans le suivi des indicateurs au fur et à mesure de la réalisation des nouveaux parcours spécialisés. La consolidation des résultats sera poursuivie selon la même méthodologie de calcul, avec une mise à jour trimestrielle des indicateurs.

Cette période de transition permet d'assurer la continuité du suivi qualité tout en tenant compte de l'évolution du catalogue de formations.

Mise à jour le 20/07/26