



CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

Sommaire

Dans le cadre de son activité d'organisme de formation professionnelle, Choisy Anglais est amené à traiter des informations vous concernant, dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »), par le biais de formulaires de contact sur le site www.choisyanglais.fr, documents d'ordre administratif ou contractuel, et de nos échanges par courriel ou téléphone.

Vos informations personnelles nous permettent notamment de traiter vos demandes, d'assurer nos prestations de formation et d'améliorer la qualité de nos services. Elles servent aussi à mieux vous connaître pour vous proposer des contenus et des formations personnalisées, adaptés à vos besoins. Choisy Anglais s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée, en matière de protection des données.

Afin de garantir le meilleur niveau de protection de vos informations, la présente Charte de confidentialité vous informe de la manière dont nous recueillons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement. Nous nous réservons le droit de modifier la présente charte de confidentialité à tout moment, et vous encourageons donc à la consulter régulièrement. Si nous apportons une modification significative à cette charte de confidentialité, nous vous en informerons par le biais d'un avertissement sur notre site internet www.choisyanglais.fr.

1- Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés (notamment : l'envoi d'information concernant les sessions et les contenus de nos formations et leurs modalités d'accès, le positionnement pédagogique selon les prérequis ou les compétences acquises ou restant à acquérir, en amont d'un parcours de formation certifiant), et/ou

- L'exécution d'un contrat ou d'une convention de formation que vous avons conclue avec vous, et/ou
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire

Dans tous les cas, vos données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre de votre activité ou de votre projet professionnel.

2- Quelle est la nature des données collectées ?

2.1 Les données que vous nous transmettez directement, ou par le biais de formulaires de contact

A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors d'une demande d'information ou un intérêt de votre part concernant notre offre de formation. Ces données sont notamment :

- Nom, prénom, civilité
- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone fixe et/ou mobile
- Statut du salarié/demandeur d'emploi/particulier/dirigeant salarié ou indépendant : cette information est demandée par les instances de la Formation Professionnelle Continue (Bilan Pédagogique et Financier, Financeurs de la formation professionnelle...)
- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance

2.2 Les données que nous recueillons à l'occasion du suivi de notre relation

Il s'agit notamment des informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec Choisy Anglais ou du suivi de votre parcours de formation :

- Besoins d'acquisition ou de renforcement des compétences dans un ou plusieurs domaines de formations
- Informations concernant le financement de vos formations - Facturation



CHARTE DE CONFIDENTIALITE

2.3 Exclusion de toute donnée sensible Choisy Anglais ne collecte aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle. Si de telles informations étaient d'une manière ou d'une autre communiquées à Choisy Anglais, elles seront supprimées.

3- Quelles opérations sont réalisées sur les données ?

Les opérations susceptibles d'être réalisées sur vos données sont : création, consultation, modification, extraction, sauvegarde/restauration, effacement au terme de la durée de conservation.

4- Destinataire internes et externes

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- La formatrice en interne : afin d'assurer le suivi de votre dossier de formation et vous accompagnent durant tout votre parcours de formation.
- La même formatrice indépendante en charge de l'administratif et de la facturation
- Les collaborateurs/financeurs en charge de l'administratif et de la facturation (par exemple l'OPCO)
- Notre fournisseur de certification professionnelle – ETS Global – pour l'inscription au test
- Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Choisy Anglais.

Par ailleurs, Choisy Anglais s'engage à ne pas communiquer, transférer ou diffuser par quelque moyen que ce soit vos données à des tiers, sauf :

- A des fins de respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle Choisy Anglais est soumise, comme stipulé dans l'Article 6.1-c du RGPD
- A des fins d'exécution de votre contrat ou convention de formation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises par votre demande, en fonction de l'Article 6.1-a du RGPD.

5- Pendant combien de temps conservons nous vos données ?

Nous conserverons les données personnelles pour la durée nécessaire aux prestations réalisées et pour une période de 3 ans après la fin de la prestation (période pendant laquelle l'Organisme de formation est tenu par la loi à conserver l'ensemble des pièces justificatives de la prestation de formation)

Sauf s'il y a nécessité d'avoir recours à une durée réglementaire supérieure (pour demande de duplicata de Certificat ou attestation de formation, duplicata de factures, vérifications administratives du ministère de l'Intérieur, des Organismes financeurs de formation professionnelle, de la DIRECCTE)

6- Comment vos données sont-elles protégées ?

En tant que responsable de traitement, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.

A l'issue de la formation et pendant la période de 3 ans post prestation, votre nom et prénom sont remplacés dans notre fichier par un numéro - afin d'assurer l'anonymité. Après 3 ans, vos données sont supprimées.



CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

7- Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès (Art.15 du RGPD) : vous avez le droit de demander la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos informations et données personnelle, par exemple en vue de connaître les catégories de données personnelles concernées ou le type de traitement dont elles font l'objet.

Droit de rectification (Art.16 du RGPD) : vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes.

Droit d'effacement (Art.17 du RGPD) : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles sans retard excessif dans certaines circonstances, par exemple si vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou si vous retirez votre accord sur lequel leur traitement se fonde, selon l'Art.6.1-a du RGPD et lorsqu'aucune autre base légale ne justifie un traitement.

Droit à la limitation du traitement (Art.18 du RGPD) : vous êtes en droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple si vous estimez que les données personnelles vous concernant que nous traitons sont erronées ou illégales.

Droit à la portabilité des données (Art.20 du RGPD) : dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, courant et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces informations à un tiers sans entrave.

Droit d'opposition (Art.21 du RGPD) : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

8- Comment exercer vos droits ?

Les droits mentionnés ci-dessus peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, sur simple demande adressée par courrier à :

Choisy Anglais – Laura Choisy, 50 rue des Anciens Combattants, 38200 Jardin

Ou par courrier :

laurachoisy80gmail.com

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. En cas de réponse insatisfaisant, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).