



INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs présentés dans les graphiques de suivi sont établis à partir des données recueillies auprès des stagiaires et des résultats des évaluations réalisées dans le cadre des formations.

1. Satisfaction des stagiaires

Les résultats sont issus des questionnaires de satisfaction complétés par les stagiaires à l'issue de leur formation. Les réponses recueillies sont analysées et consolidées dans un tableau de suivi afin de mesurer le niveau de satisfaction global. Les indicateurs sont calculés sur la base des réponses effectivement obtenues et des formations réalisées sur la période de référence

2. Progression du niveau TOEIC

Cet indicateur mesure l'évolution du niveau d'anglais des stagiaires à partir de la comparaison entre l'évaluation TOEIC réalisée en début de formation et le résultat obtenu en fin de parcours. Les données sont consolidées afin d'identifier la progression moyenne observée entre l'entrée et la sortie de formation.

3. Évaluation pédagogique des contenus et des enseignements

Depuis juillet 2026, Choisy Anglais a mis en place un dispositif spécifique d'évaluation pédagogique des contenus, des méthodes et des enseignements dispensés. Cette évaluation est distincte du questionnaire général de satisfaction.

Une partie dédiée du questionnaire de fin de formation permet aux bénéficiaires d'évaluer notamment la pertinence des contenus proposés, l'adéquation des méthodes pédagogiques, la qualité des enseignements et leur contribution à l'atteinte des objectifs de formation.

Les résultats de cette évaluation sont suivis séparément des résultats de satisfaction générale. Ils sont analysés périodiquement et peuvent être communiqués aux intervenants concernés afin d'identifier les éventuels besoins d'adaptation ou d'amélioration des pratiques pédagogiques.

Le dispositif étant récemment mis en place, aucune donnée consolidée n'est disponible à ce jour. Les premiers résultats seront intégrés au suivi des indicateurs dès qu'un nombre suffisant de réponses aura été recueilli.

Mise en place du dispositif : juillet 2026

Première période d'analyse : à partir de la clôture des premiers parcours concernés

4. Évaluation à froid à 6 mois

Afin de compléter l'évaluation réalisée à l'issue de la formation, Choisy Anglais a mis en place en 2026 un dispositif d'évaluation à froid à six mois.

Cette évaluation permet de recueillir deux points de vue complémentaires sur les effets de la formation :

- l'apprenant, notamment sur l'utilisation des compétences acquises, leur mise en pratique et les bénéfices constatés dans la durée ;
- l'employeur, notamment sur l'utilisation des compétences en situation professionnelle et les effets observés dans le cadre de l'activité professionnelle.

Le dispositif étant récemment mis en place, les données disponibles ne permettent pas encore d'établir des résultats statistiques représentatifs. Les réponses seront progressivement intégrées au tableau de suivi et analysées afin d'identifier les éventuels axes d'amélioration des formations.

Le choix d'une évaluation à six mois constitue une modalité interne de suivi permettant de disposer d'un recul suffisant sur le transfert et l'utilisation des compétences acquises.

Mise en place du dispositif : juillet 2026



INDICATEURS DE PERFORMANCE

Première période d'analyse : à partir de la réception d'un nombre suffisant de réponses

5. Modalités de mise à jour

Les données sont enregistrées dans un tableau de suivi dédié et font l'objet d'une mise à jour trimestrielle.

6. Période de référence

Les indicateurs présentés correspondent aux données de l'année en cours, actualisées à la fin de chaque trimestre.

7. Commentaire relatif à l'évolution des offres de formation

À compter d'avril 2026, l'offre de formation en anglais proposée sur Mon Compte Formation a évolué afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des stagiaires selon leur secteur d'activité.

L'offre initialement proposée sous un format unique « **Boost your English : Anglais professionnel et préparation à la certification TOEIC** » a été restructurée en plusieurs parcours spécialisés :

- Anglais Tous secteurs TOEIC® 4 compétences | Boost Your English
- Anglais Tourisme & Hôtellerie TOEIC® 4 compétences | Boost Your English
- Anglais Santé & Médico-social TOEIC® 4 compétences | Boost Your English
- Anglais Commerce et Vente TOEIC® 4 compétences | Boost Your English
- Anglais Management et Finance TOEIC® 4 compétences | Boost Your English

Cette évolution ayant été mise en place récemment, les indicateurs présentés dans les graphiques reposent encore majoritairement sur les données issues de l'ancienne offre globale.

Les nouvelles données seront progressivement intégrées dans le suivi des indicateurs au fur et à mesure de la réalisation des nouveaux parcours spécialisés. La consolidation des résultats sera poursuivie selon la même méthodologie de calcul, avec une mise à jour trimestrielle des indicateurs.

Cette période de transition permet d'assurer la continuité du suivi qualité tout en tenant compte de l'évolution du catalogue de formations.

Mise à jour le 08/09/26